

Privacyverklaring Montagegids.nl

Rolkura Montage · Versie 1.0 · 26 oktober 2026

1. Wie zijn wij?

Rolkura Montage

Gronsvelderweg 11, 6247 ER Gronsveld, Nederland

KvK-nummer: 14084787

Btw-nummer: NL001824990B76

E-mail: verkoop@rolkura.nl

Rolkura Montage is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die nodig is voor de verkoop van de digitale Montagegids via montagegids.nl.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer je een bestelling plaatst, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voornaam en achternaam.
- E-mailadres, voor de orderbevestiging en het leveren van de digitale Montagegids.
- Factuuradres, voor de factuur en onze administratie.
- Telefoonnummer, alleen wanneer je dit vrijwillig invult.
- Bestel- en factuurgegevens, zoals het bestelde product, bedrag, ordernummer en betaalstatus.
- Technische gegevens die nodig kunnen zijn voor het veilig functioneren van de website, checkout en betaling, zoals beveiligings- en transactielogs.

Je hoeft geen account aan te maken en wij gebruiken de gegevens niet voor een nieuwsbrief. Als je verplichte bestelgegevens niet verstrekt, kunnen wij je bestelling mogelijk niet verwerken of de factuur niet opstellen.

3. Waarvoor en op welke grond gebruiken wij je gegevens?

- **Bestelling, betaling en levering:** om je bestelling te verwerken, de betaling te laten afhandelen en de PDF te leveren. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- **Facturatie en administratie:** om facturen te maken en te voldoen aan wettelijke fiscale verplichtingen. Grondslag: wettelijke verplichting.
- **Vragen, klachten en geschillen:** om vragen over je bestelling te behandelen en zo nodig onze rechten te kunnen onderbouwen. Grondslag: uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichting of, waar passend, gerechtvaardigd belang.
- **Beveiliging en fraudepreventie:** om de checkout en betalingen veilig te houden, voor zover noodzakelijk. Grondslag: gerechtvaardigd belang of een wettelijke verplichting, afhankelijk van de verwerking.

4. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen alleen gegevens die nodig zijn voor de bestelling, betaling, levering en administratie. Daarbij kunnen de volgende partijen betrokken zijn:

- **BetaalFlow:** de dienst waarmee onze verkooppagina en checkout worden aangeboden en bestellingen worden verwerkt.
- **Mollie:** de betaalprovider die wij gebruiken om betalingen te verwerken zodra betalingen live zijn ingeschakeld.
- **Administratieve dienstverleners:** bijvoorbeeld een boekhouder, als wij die inschakelen en gegevens delen noodzakelijk is.

Deze partijen verwerken gegevens volgens hun eigen rol, voorwaarden en privacyinformatie. Wij verkopen je persoonsgegevens niet. Voor informatie over de precieze verwerking door deze dienstverleners kun je hun actuele

privacyverklaringen raadplegen.

5. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Facturen en gegevens die onderdeel zijn van de fiscale administratie bewaren wij in beginsel 7 jaar, voor zover de wettelijke fiscale bewaarplicht daarop van toepassing is. Gegevens over vragen, klachten of geschillen bewaren wij zolang dat redelijkerwijs nodig is om de kwestie af te handelen en eventuele wettelijke verplichtingen na te komen. Dienstverleners kunnen gegevens daarnaast bewaren wanneer zij daartoe zelf wettelijk verplicht zijn.

6. Cookies en bezoekersstatistieken

Wij gebruiken de gegevens van je bestelling voor de verkoop en levering van de Montagegids. In de op 26 oktober 2026 bekeken instellingen van BetaalFlow waren geen eigen tracking-scripts ingevuld. De eerdere Lovable-omgeving had een functie voor bezoekersstatistieken; het is de bedoeling die omgeving te beëindigen.

De website-, checkout- of betaaldienst kan noodzakelijke technische gegevens of cookies gebruiken voor werking, beveiliging en betaling. Wij hebben op basis van de nu gecontroleerde instellingen geen actieve Meta Pixel, TikTok Pixel of Google Analytics vastgesteld. Als wij later niet-noodzakelijke statistiek- of advertentietools toevoegen, passen wij deze verklaring aan en vragen wij vooraf toestemming wanneer dat wettelijk verplicht is.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Onze dienstverleners kunnen eigen infrastructuur of subverwerkers gebruiken. Raadpleeg hun actuele privacyinformatie voor informatie over eventuele verwerking buiten de Europese Economische Ruimte en de daarvoor gebruikte waarborgen. Wij zullen gegevens alleen laten verwerken met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.

8. Beveiliging

Wij en de betrokken dienstverleners nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Toegang tot gegevens hoort beperkt te zijn tot wat nodig is voor de betreffende taak.

9. Je privacyrechten

Je kunt, voor zover de wet dit toestaat, vragen om inzage in je persoonsgegevens, correctie, verwijdering, beperking van de verwerking of overdracht van gegevens. Je kunt ook bezwaar maken tegen een verwerking die is gebaseerd op gerechtvaardigd belang. Stuur je verzoek naar verkoop@rolkura.nl. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om je identiteit te controleren. Soms moeten wij gegevens blijven bewaren vanwege wettelijke verplichtingen.

Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Informatie vind je op autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

Rolkura Montage neemt zelf geen geautomatiseerde besluiten op basis van klantgegevens die juridische of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen voor je hebben. Betaalproviders kunnen geautomatiseerde controles uitvoeren voor betaling, veiligheid of fraudepreventie. Raadpleeg hun privacyinformatie voor details over die controles.

11. Wijzigingen en contact

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze werkwijze, gebruikte diensten of wettelijke verplichtingen veranderen. De actuele versie wordt beschikbaar gesteld via montagegids.nl. Vragen over deze verklaring kun je sturen naar verkoop@rolkura.nl.

Praktische controle vóór publicatie: controleer of de bedrijfsgegevens kloppen en of de actuele privacyvoorwaarden van BetaalFlow en Mollie aansluiten op de diensten die je gebruikt. Als je later tracking of andere externe diensten toevoegt, werk dan deze verklaring bij.