

Algemene voorwaarden – Montagegids.nl

Rolkura Montage

Gronsvelderweg 11

E-mail: verkoop@rolkura.nl

KvK: 14084787

Btw-identificatienummer: NL001824990B76

Versie: 26 oktober 2026

Artikel 1. Identiteit en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de online verkoop van digitale producten via Montagegids.nl door Rolkura Montage.
2. De voorwaarden gelden voor consumenten en zakelijke klanten, tenzij een bepaling uitdrukkelijk alleen voor consumenten geldt.
3. Voordat de klant een bestelling plaatst, kan de klant deze voorwaarden bekijken en opslaan.
4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Het product

1. De Montagegids is een digitaal document in PDF-formaat voor de montage van sectionaalgaragedeuren.
2. Het product bestaat uit een montagegids van 22 pagina's met praktische informatie, afbeeldingen, tekeningen, afmetingen en controlepunten, zoals beschreven op de productpagina.
3. De klant heeft een geschikt apparaat en PDF-leessoftware nodig om het product te kunnen openen.
4. De gids is bedoeld als praktische ondersteuning. De klant blijft verantwoordelijk voor een veilige uitvoering van de werkzaamheden, het controleren van de situatie ter plaatse en het opvolgen van toepasselijke voorschriften en instructies van de fabrikant.
5. De gids vervangt geen professionele beoordeling wanneer de situatie daarom vraagt.

Artikel 3. Prijs en betaling

1. De actuele verkoopprijs wordt vóór het plaatsen van de bestelling op de website en in het bestelproces vermeld.
2. De prijs voor de Montagegids bedraagt op het moment van deze versie € 19,95. De prijs en de toepasselijke btw worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk weergegeven.
3. Het betreft een eenmalige betaling, tenzij bij een ander product uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
4. Betaling verloopt via de aangeboden betaalmethoden en de betaalprovider van het bestelproces.
5. Een bestelling wordt verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen of door de betaalprovider als geslaagd is bevestigd.

Artikel 4. Levering van de digitale inhoud

1. De Montagegids wordt digitaal geleverd, bijvoorbeeld via een downloadlink of per e-mail.
2. De levering vindt plaats na een succesvolle betaling, doorgaans automatisch.
3. De klant is verantwoordelijk voor het opgeven van een correct e-mailadres en voor het controleren van de map met ongewenste e-mail.
4. Als de downloadlink niet werkt of de klant de gids niet ontvangt, kan de klant contact opnemen via verkoop@rolkura.nl.
5. Rolkura Montage zal redelijke inspanningen leveren om problemen met de levering zo snel mogelijk op te lossen.
6. De wettelijke rechten van de klant bij niet-levering of gebrekkige digitale inhoud blijven onverminderd van kracht.

Artikel 5. Herroepingsrecht bij digitale inhoud

1. Consumenten hebben in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering rechtsgeldig van toepassing is.
2. Bij digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, kan het herroepingsrecht vervallen wanneer de klant vóór de levering uitdrukkelijk instemt met onmiddellijke uitvoering, uitdrukkelijk erkent daardoor het herroepingsrecht te verliezen en aan de overige wettelijke vereisten is voldaan.
3. Een akkoord met deze algemene voorwaarden alleen geldt niet automatisch als de vereiste afzonderlijke toestemming en erkenning.
4. Wanneer de klant niet rechtsgeldig afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht, behoudt de klant de toepasselijke wettelijke bedenktijd.
5. Informatie over het herroepingsrecht, de wijze waarop de klant dit kan uitoefenen en de beschikbare online herroepingsfunctie wordt vóór de aankoop duidelijk verstrekt.
6. De wettelijke rechten van de klant bij gebrekkige of niet-conforme digitale inhoud blijven bestaan, ook wanneer het herroepingsrecht rechtsgeldig is vervallen.

Artikel 6. Intellectueel eigendom en gebruik

1. De teksten, afbeeldingen, tekeningen en overige onderdelen van de Montagegids zijn beschermd door toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten.
2. Na betaling krijgt de klant een niet-exclusief, persoonlijk gebruiksrecht om de gids te downloaden, op te slaan en te gebruiken voor eigen montagewerkzaamheden.
3. Het is niet toegestaan de gids geheel of gedeeltelijk te verkopen, openbaar te maken, online te verspreiden, aan derden beschikbaar te stellen of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rolkura Montage.
4. Het wettelijke gebruik dat op grond van dwingend recht is toegestaan, blijft onverlet.

Artikel 7. Gebruik en aansprakelijkheid

1. Rolkura Montage stelt de gids met zorg samen. Er wordt echter geen garantie gegeven dat de informatie geschikt is voor iedere deur, situatie of montagewijze.
2. De klant dient de maten, bouwkundige omstandigheden, bevestigingspunten en veiligheidsvoorschriften zelfstandig te controleren.

3. De instructies van de fabrikant van de betreffende garagedeur en onderdelen blijven leidend wanneer deze voor de specifieke situatie van toepassing zijn.
4. Rolkura Montage is aansprakelijk voor zover dit uit de wet voortvloeit. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt.
5. Voor zover wettelijk toegestaan, is Rolkura Montage niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend ontstaat doordat de klant de gids onjuist toepast, essentiële veiligheidsinstructies negeert of de omstandigheden ter plaatse niet controleert.

Artikel 8. Wettelijke conformiteit

1. De digitale inhoud moet voldoen aan de overeenkomst en aan de wettelijke eisen die voor digitale inhoud gelden.
2. Als de klant een probleem ervaart met de download of met de conformiteit van de gids, kan de klant contact opnemen via verkoop@rolkura.nl.
3. Rolkura Montage zal het probleem beoordelen en, wanneer de wet dat vereist, een passende oplossing bieden.
4. Deze voorwaarden beperken geen wettelijke rechten op herstel, vervanging, prijsvermindering, ontbinding of terugbetaling.

Artikel 9. Klachten

1. Klachten kunnen worden gemeld via verkoop@rolkura.nl. Vermeld bij voorkeur het bestelnummer en een duidelijke omschrijving van het probleem.
2. Rolkura Montage streeft ernaar binnen vijf werkdagen inhoudelijk te reageren.
3. Als meer tijd nodig is, ontvangt de klant bericht over de verwachte afhandeling.
4. Deze klachtenregeling doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de klant.

Artikel 10. Privacy

1. Rolkura Montage verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn voor het verwerken van bestellingen, betalingen, digitale levering en klantenservice.
2. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de bewaartermijnen en de rechten van klanten staat in de privacyverklaring op Montagegids.nl.

Artikel 11. Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten met Rolkura Montage is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor consumenten gelden de dwingendrechtelijke beschermingsregels die op grond van het toepasselijke recht van toepassing zijn.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de toepasselijke wettelijke regels.