Privacybeleid

Elite Marketing BV

Laatst bijgewerkt op 24 oktober 2026

1. Wie zijn wij?

Elite Marketing BV verkoopt digitale producten via eigen handelsnamen, merken, websites en verkoopkanalen. Dit privacybeleid geldt voor alle e-books, digitale gidsen, planners, trackers, checklists, werkboeken, receptenbundels, templates, downloads, online materialen en andere digitale producten die door Elite Marketing BV worden aangeboden.

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Bedrijfsnaam: Elite Marketing BV
Adres: Boschcour 20, 6221 JR Maastricht, Nederland
KVK-nummer: 92561500
Btw-identificatienummer: NL866100003B01
E-mailadres: elite.marketing.cs@gmail.com
WhatsApp: +31 970 010 227 935
Bereikbaarheid: maandag tot en met vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur

Het WhatsApp-nummer is uitsluitend bereikbaar via WhatsApp. Telefonisch contact via dit nummer is niet mogelijk.

Heb je vragen over dit privacybeleid of over de manier waarop wij je persoonsgegevens verwerken? Neem dan contact met ons op via het bovenstaande e-mailadres of WhatsApp-nummer.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je gebruik van onze website en diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Adres- en factuurgegevens
- Land van verblijf
- Bestelnummer
- Informatie over het bestelde product
- Betaalstatus en gebruikte betaalmethode
- Factuur- en transactiegegevens
- Berichten die je ons per e-mail, contactformulier of WhatsApp stuurt
- Technische gegevens, zoals je IP-adres, browsertype, apparaattype en informatie over het gebruik van onze website
- Eventuele andere gegevens die je zelf aan ons verstrekt

Wij verwerken geen volledige betaalkaart- of bankgegevens wanneer deze rechtstreeks door de gekozen betaaldienst worden verwerkt.

3. Hoe verkrijgen wij je persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens wanneer je:

- Een bestelling plaatst
- Een digitaal product downloadt of opent
- Contact met ons opneemt via e-mail, WhatsApp of een contactformulier
- Onze website bezoekt
- Een betaling uitvoert via Betaalflow en de gekozen betaaldienst
- Op een andere manier vrijwillig gegevens aan ons verstrekt

Een deel van de gegevens ontvangen wij van dienstverleners die betrokken zijn bij je bestelling, zoals Betaalflow en de door jou gekozen betaaldienst.

4. Waarvoor gebruiken wij je persoonsgegevens?

Wij gebruiken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en uitvoeren van je bestelling
- Het leveren van het aangeschafte digitale product
- Het versturen van een bestelbevestiging, downloadlink, toegangsmail of factuur
- Het verwerken en controleren van betalingen
- Het verlenen van klantenservice
- Het beantwoorden van vragen en behandelen van klachten
- Het oplossen van technische problemen
- Het voorkomen en onderzoeken van fraude of misbruik
- Het beveiligen en verbeteren van onze website
- Het bijhouden van onze financiële en fiscale administratie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken

Wij gebruiken je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden die niet verenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

5. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie baseren wij de verwerking op een of meer van de volgende grondslagen:

Uitvoering van de overeenkomst

Wij verwerken gegevens die nodig zijn om je bestelling te verwerken, je betaling te controleren en het aangeschafte digitale product te leveren.

Wettelijke verplichting

Wij moeten bepaalde gegevens bewaren en verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze fiscale en administratieve bewaarplicht.

Gerechtvaardigd belang

Wij kunnen gegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals:

- Het beantwoorden van vragen
- Het behandelen van klachten
- Het verbeteren en beveiligen van onze website
- Het voorkomen van fraude en misbruik
- Het voeren van een correcte administratie
- Het verdedigen van juridische aanspraken

Hierbij wegen wij ons belang altijd af tegen jouw privacybelang.

Toestemming

Wanneer wij voor een bepaalde verwerking je toestemming nodig hebben, vragen wij deze vooraf. Je kunt een gegeven toestemming altijd weer intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

6. Welke gegevens moet je verstrekken?

De gegevens die tijdens het afrekenen als verplicht worden aangeduid, zijn noodzakelijk om de overeenkomst uit te voeren, je betaling te verwerken en het digitale product te leveren.

Wanneer je deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij je bestelling mogelijk niet verwerken of leveren. Andere gegevens verstrek je vrijwillig.

7. Betalingen en Betaalflow

Bestellingen worden verwerkt via het afrekenplatform Betaalflow. Betaalflow verwerkt persoonsgegevens die nodig zijn om de bestelling en betaling uit te voeren.

De daadwerkelijke betaling wordt verwerkt door de betaaldienst die je tijdens het afrekenen kiest. Deze betaaldienst kan zelfstandig verantwoordelijk zijn voor de verwerking van bepaalde betaalgegevens.

Op de verwerking door Betaalflow en de gekozen betaaldienst zijn ook hun eigen privacyvoorwaarden van toepassing.

Wij ontvangen in beginsel alleen de gegevens die nodig zijn om te controleren of een betaling succesvol is uitgevoerd en om je bestelling te leveren.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen, verhuren of verhandelen je persoonsgegevens niet.

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wettelijke verplichtingen. Gegevens kunnen worden gedeeld met:

- Betaalflow
- De door jou gekozen betaaldienst
- Onze hosting- en websiteleverancier
- Onze e-mailprovider
- Onze boekhouder of administratieve dienstverlener
- Leveranciers die digitale producten of toegangsmails namens ons afleveren
- IT- en beveiligingsdienstverleners

- Professionele adviseurs, zoals een jurist of accountant
- Overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Wij delen niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor de betreffende dienstverlening.

9. Contact via WhatsApp

Wanneer je zelf via WhatsApp contact met ons opneemt, worden je telefoonnummer, profielnaam, berichten en eventuele andere informatie die je deelt via WhatsApp verwerkt.

WhatsApp wordt aangeboden door een externe partij. Op het gebruik van WhatsApp is ook het privacybeleid van WhatsApp van toepassing. Gebruik WhatsApp niet voor gevoelige of vertrouwelijke informatie als je niet wilt dat deze informatie via deze dienst wordt verwerkt.

Je kunt ons voor privacyvragen en andere vragen ook altijd per e-mail bereiken via elite.marketing.cs@gmail.com.

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van onze dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken of opslaan buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige wettelijke doorgiftegrond bestaat. Dit kan bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie zijn of het gebruik van goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

11. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Facturen, betalingen en gegevens in onze financiële administratie: zeven jaar na afloop van het betreffende boekjaar
- Bestelgegevens: maximaal zeven jaar, voor zover deze onderdeel zijn van onze administratie
- Klantenservicevragen en klachten: maximaal twee jaar nadat de vraag of klacht volledig is afgehandeld
- Technische en beveiligingsgegevens: maximaal twaalf maanden, tenzij langere bewaring nodig is voor onderzoek naar fraude, misbruik of een beveiligingsincident
- Gegevens die nodig zijn voor een juridisch geschil: zolang dit noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische aanspraken

Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, verwijderen of anonimiseren wij deze.

12. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken om de website correct en veilig te laten functioneren.

Voor strikt noodzakelijke cookies is geen toestemming vereist. Wanneer wij analytische of marketingcookies gebruiken waarvoor toestemming nodig is, vragen wij vooraf toestemming via een cookiebanner.

Meer informatie over de gebruikte cookies, aanbieders, doeleinden en bewaartermijnen wordt in dat geval opgenomen in een afzonderlijk cookiebeleid of in de cookie-instellingen van de website.

Je kunt cookies via je browser verwijderen of blokkeren. Hierdoor werken bepaalde onderdelen van de website mogelijk minder goed.

13. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging en ongeoorloofde openbaarmaking.

Geen enkele digitale verwerking of internetverbinding is volledig zonder risico. Wanneer zich een datalek voordoet, handelen wij volgens de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

14. Jouw privacyrechten

Je hebt, voor zover de wet dit toestaat, de volgende rechten:

- Recht op inzage in je persoonsgegevens
- Recht op correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- Recht op verwijdering van persoonsgegevens
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om een gegeven toestemming in te trekken
- Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Stuur dan een e-mail naar elite.marketing.cs@gmail.com en omschrijf zo duidelijk mogelijk welk verzoek je wilt indienen.

Wij kunnen je vragen om aanvullende informatie om je identiteit te controleren. Wij vragen daarbij niet meer informatie dan noodzakelijk is.

Wij reageren in beginsel binnen één maand na ontvangst. Wanneer een verzoek ingewikkeld is of wij meerdere verzoeken ontvangen, kan deze termijn volgens de wet worden verlengd. Wij informeren je wanneer dit gebeurt.

Sommige rechten zijn niet absoluut. Wij kunnen een verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren wanneer wij gegevens bijvoorbeeld moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting of voor een juridisch geschil. In dat geval leggen wij uit waarom wij het verzoek niet volledig kunnen uitvoeren.

15. Klacht indienen

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via elite.marketing.cs@gmail.com, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens
Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wanneer je in een ander land van de Europese Economische Ruimte woont, kun je ook contact opnemen met de privacytoezichthouder van dat land.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten met aanzienlijke gevolgen voor personen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking of profilering.

17. Minderjarigen

Onze website en digitale producten zijn niet bedoeld om zonder toestemming persoonsgegevens te verzamelen van kinderen die volgens de toepasselijke wetgeving niet zelfstandig toestemming mogen geven.

Denk je dat wij zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt? Neem dan contact met ons op via elite.marketing.cs@gmail.com. Wij onderzoeken het verzoek en verwijderen de gegevens wanneer dat nodig is.

18. Links naar andere websites

Onze websites en digitale producten kunnen links bevatten naar websites of diensten van derden. Elite Marketing BV is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe partijen persoonsgegevens verwerken.

Lees het privacybeleid van de betreffende externe partij voordat je daar persoonsgegevens achterlaat.

19. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij mogen dit privacybeleid aanpassen wanneer onze dienstverlening, werkwijze of wettelijke verplichtingen veranderen.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd via onze websites of verkoopkanalen. Bovenaan dit privacybeleid staat wanneer het voor het laatst is bijgewerkt.

Bij belangrijke wijzigingen zullen wij hierover op passende wijze informeren.